

Elf geleerde lessen bij de aanschaf en installatie van warmtepomp-systemen

- 1) **Simpel weg de CV ketel vervangen door een warmtepomp is niet verstandig.** Bedenk dat het verduurzamen van je huis altijd begint met isoleren en nadenken over ventileren, dan hoe je gaat verwarmen (vloerverwarming/radiatoren) en dat dan pas een warmtepomp in beeld kan komen als verwarmingsbron. Overigens kan het toepassen van een hybride opstelling van een warmtepomp en een CV ketel wel een logische oplossing zijn voor jouw huis.
- 2) **Er zijn verschillende soorten warmtepompen.** Zoals warmtepompen die warmte uit de buitenlucht halen (Lucht/Water en Lucht/Lucht) en pompen die warmte uit het grondwater halen (Water/Water). En pompen die alleen op elektriciteit werken (monovalent / all electric) en pompen die in combinatie met een gasketel werken (hybride). De keuze die je hier in maakt heeft allerlei gevolgen (prijs, geluid, omvang, energiekosten, gas en/of elektriciteitsaansluiting, etc...). Laat je hier vooral goed over voorlichten.
- 3) **Kies een warmtepomp met het juiste vermogen,** dus niet té krachtig maar ook niet te zwak. Kijk niet alleen naar het standaardrendement ('COP') van een pomp bij 7 graden buitentemperatuur en 35 graden cv-temperatuur, maar ook bij lagere buitentemperaturen en hogere watertemperaturen. Het rendement over het hele jaar (SCOP) bepaalt uiteindelijk hoeveel warmte je krijgt per kWh. Het benodigde vermogen van een warmtepomp moet gebaseerd worden op een onderbouwde schatting van de warmtebehoefte in een woning, voor verwarming van de ruimtes en/of voor de verwarming van tapwater.
- 4) **Goede afstemming tussen warmteproductie en warmteafgifte is van groot belang.** Een warmtepomp produceert warmte om ruimtes te verwarmen en mogelijk ook tapwater voor douche, bad of keuken te verwarmen. Die warmte wordt ook opgeslagen (boilervat voor tapwater, buffervat voor verwarming) en afgegeven door een afgiftesysteem, bijvoorbeeld een vloerverwarming, convectoren, radiatoren, radiatorventilatoren, etc.... Onvoldoende afstemming tussen productie, buffering en afgifte van warmte kan de prestaties van het hele systeem schaden.
- 5) **Een hybride warmtepomp werkt samen met een gasgestookte CV-ketel.** De afstemming van beide systemen op elkaar vereist de nodige deskundigheid. Bij gebruik van een hybride warmtepomp heeft het weinig zin om warmtepomp en ketel *tegelijk* te laten werken.
- 6) **Besprek met de installateur dat hij de fabrieksinstelling van de 'stooklijn' aanpast aan jouw huis en behoefte.** Een 'stooklijn' is kortgezegd de relatie tussen de feitelijke buitentemperatuur en de daarbij benodigde cv-temperatuur. Dit kan het rendement van de warmtepomp verbeteren en het comfort verhogen.

7) **Het gebruik van een warmtepomp vraagt om ander stookgedrag.** Bij het gebruik van een warmtepomp is het vaak verstandig om 7*24 (=altijd) eenzelfde temperatuur in te stellen. Een warmtepomp is een traag systeem; dat wil zeggen dat het relatief lang duurt voordat je huis een graad warmer is. Het is dus verstandiger gewoon een vaste temperatuur aan te houden. Ook 's nachts!

8) **Warmtepompen maken geluid**, hoeveel en wat hangt af van veel factoren, zoals de plaats, de bevestiging, de werking, etc. Geluid kán ervaren worden als storend, maar dat hoeft niet. Ga luisteren naar verschillende warmtepompen en opstellingen voor je er een koopt.

9) **Let op aan- en afsluitkosten.** De installatie van een warmtepomp vraagt misschien een andere elektriciteitsaansluiting (3 fasestroom en/of meer vermogen). Dit kan tot hogere maandelijkse aansluitkosten leiden. Ook afsluiten van een overbodige gasaansluiting kán tot extra kosten leiden. Informeer jezelf hierover vooraf.

10) **Maak vooraf afspraken over de 'nazorg'**. Zorg dat je kunt beschikken over informatie over de prestaties van de pomp (monitoring). Het gaat uiteindelijk niet om de pomp maar om de warmte. Sluit zo mogelijk vooraf een Prestatie Garantie Overeenkomst af waarin vast wordt gelegd dat de installateur nazorg verleent totdat het systeem werkt zoals mag worden verwacht. Een warmtepomp vraagt namelijk beduidend meer inregeling dan een CV ketel.

11) **Kies weloverwogen een installateur voor wie de bovenstaande 10 adviezen geen geheimen hebben.** De branche zelf geeft intussen ook aan dat dit nog geen vanzelfsprekendheid is en dat er soms nog onvoldoende kennis en ervaring is om warmtepompen goed te installeren.